



REFERENCJE

ANDRZEJ KLARKOWSKI
Zastępca Dyrektora
Zespołu Doradców Prezydenta

Urząd Miasta Stołecznego Warszawy

Ośrodek Konsultacji i Dialogu Społecznego (OKiDS) w Zespole Doradców Prezydenta m.st. Warszawy zajmuje się m.in. badaniami opinii mieszkańców stolicy dotyczącymi różnych kwestii związanych z zarządzaniem organizmem miejskim. W ramach zadań, jakie stoją przez Ośrodkiem, staramy się rozpoznać potrzeby i oczekiwania mieszkańców oraz monitorować poziom satysfakcji ze sposobu funkcjonowania miasta.

Od ponad dwóch lat realizujemy we współpracy z profesjonalnymi agencjami badawczymi projekty badawcze, zarówno jakościowe, jak i ilościowe. Współpracujemy z biurami Urzędu m.st. Warszawy w zakresie zróżnicowanych projektów tematycznych, takich jak: poczucie bezpieczeństwa w stolicy, w szkole; poziom zadowolenia z komunikacji miejskiej; zadowolenie z obsługi w urzędach warszawskich dzielnic; jakość świadczonych usług przez placówki służby zdrowia podlegające UM; ocena czystości stolicy i inne. Dostarczamy naszym klientom – Zarządowi, biurom Urzędu – informacje i wskaźniki dotyczące aktualnych spraw miasta, a także realizujemy cykliczne projekty badawcze pozwalające identyfikować trendy w opiniach warszawiaków. Ośrodek prowadzi wiele badań ilościowych (PAPI, CATI, CAWI), czego efektem jest ogromna ilość danych. Doświadczony zespół badaczy i analityków OKiDS potrzebował użytecznych narzędzi ułatwiających analizy pozyskanych danych. Zdecydowaliśmy się na wybór pakietu SPSS ponieważ w pełni realizuje nasze potrzeby analityczne. SPSS dysponuje dużą mocą analityczną i obliczeniową, pozwalając wydajnie pracować na dużych zbiorach. Dostępne w SPSS kreatory i narzędzia zarządzania danymi umożliwiają automatyzację wielu czynności związanych z przygotowaniem danych do analizy. Najczęściej prowadzimy analizy eksploracyjne, bazując na statystykach opisowych, do prowadzenia których wykorzystujemy moduł SPSS Tables. Szeroki dostęp do różnego typu łatwo edytowalnych tabel z bogatą paletą statystyk i wskaźników ułatwia czytelną prezentację i szybką interpretację wyników. Analizy tego typu pozwalają nam docierać do informacji ukrytych w danych, niewidocznych na pierwszy rzut oka. W przypadku badań powtarzalnych wykorzystujemy dostępne w SPSS techniki umożliwiające identyfikację trendów.

Dla użytkowników bardziej zaawansowanych dużym ułatwieniem jest korzystanie z dostępnego w SPSS języka poleceń. Syntax pozwala na zautomatyzowanie analiz, gdy mamy do czynienia z powtarzalnymi pomiarami wykonywanymi cyklicznie, takimi jak badanie *Barometr Warszawski*. Możliwość ta zdecydowanie ogranicza czas niezbędny do przeprowadzenia analiz. Wiedzę z zakresu pracy z językiem poleceń zdobyliśmy w trakcie kursu organizowanego przez SPSS Polska. Pozyskane podczas szkolenia umiejętności umożliwiają nam w pełni wykorzystanie tej funkcjonalności SPSS, usprawniając tym samym naszą codzienną pracę.

Dysponując nowoczesnymi aplikacjami, takimi jak SPSS, danymi oraz odpowiednio wykwalifikowanymi pracownikami jesteśmy w stanie lepiej odpowiadać na potrzeby naszych klientów, a tym samym — mieszkańców Warszawy, uwzględniając ich oczekiwania i opinie.